

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание консультационных услуг

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Сороки Светланы Васильевны (ИНН 222301033354, ОГРНИП 304222325200010), далее именуемой «Психолог», по оказанию психологических консультационных услуг дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях. Персональные данные при посещении сайта передаются пользователем добровольно, к ним могут относиться: имя, фамилия, отчество, номера телефонов, адреса электронной почты, адреса для оказания услуг, реквизиты компании, которую представляет пользователь, должность в компании, которую представляет пользователь, аккаунты в социальных сетях; поля форм могут запрашивать и иные данные.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Психолога в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Психолога является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Клиентом.

1.4. Настоящий Договор заключается между Клиентом в момент заказа и оплаты услуги (товара) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.5. После внесения оплаты Клиент считается принявшим все условия оферты и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента осуществления заказа и оплаты услуги, что приравнивается к заключению Договора оказания услуг.

1.6. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

- Сайт – сайт, размещенный в сети интернет по адресу: <https://psysoroka.online/>

«Оферта» – публичное предложение Психолога, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

• «Клиент» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Психологом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

• «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

• «Психологические услуги» – индивидуальные консультации, групповые консультации, индивидуальная супервизия, интервизия, онлайн консультации, информация о которых представлена на сайте: <https://psysoroka.online/>

Преддоговорные условия на проведение психоаналитической консультации

- Психолог обладает всеми необходимыми знаниями, умениями и навыками для проведения психоаналитической консультации, психологического сопровождение.
- Клиент ощущает потребность в консультации по поводу своих текущих проблем, сложностей, вопросов.
- Клиент на бесплатной предварительной беседе с Психологом предоставил всю необходимую и

релевантную информацию, относящуюся к его психологическому состоянию и тревожащей его проблеме.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту различного вида психологических консультационных услуг – индивидуальные консультации, психоаналитические консультации, индивидуальная супервизия, интервизия, онлайн консультации, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты.

2.2. Перечень оказываемых психологических услуг опубликован на сайте: <https://psysoroka.online/>

2.3. Договор публичной оферты и приложения к нему являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: <https://psysoroka.online/>

2.4. Психолог имеет право в любой момент изменять прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: <https://psysoroka.online/>, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Стоимость психологических услуг указывается в разделах сайта: <https://psysoroka.online/>, посвященной каждой отдельной услуге. Любые изменения стоимости услуг заблаговременно публикуются на сайте. Клиент оплачивает не результат, а время, отведенное Психологом.

3.2. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде 100% предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором (за некоторыми исключениями, установленными для некоторых видов услуг).

3.3. Датой оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет Психолога.

3.4. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется: безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Психолога, а также иными способами, установленными Психологом.

3.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.6. Порядок оплаты и условия проведения консультации:

1. Клиент оплачивает стоимость психологических услуг в размере, указанном соответствующих разделах сайта (раздел договора 2, п. 2.2) за 24 часа до начала консультации (услуги) в полном объеме, в порядке, установленном пунктом 3.4. настоящего Договора.

2. Консультации (супервизии, интервизии), проводимые в режиме online, с помощью современных способов связи (Skype, WhatsApp и другие мессенджеры и программы) оплачиваются за 24 часа до начала консультации в полном объеме. На online консультации распространяются все условия, прописанные в пункте 3.4. настоящего договора.

3. Консультация начинается ровно в назначенное время и день. В случае опоздания Клиента, время консультации не продлевается.

4. Клиент может отменить консультацию или перенести на другую свободную дату, своевременно предупредив Психолога не позднее 24-х часов до времени начала консультации, по контактному номеру телефона, указанному на сайте, либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения, не чаще одного раза в календарный месяц. При своевременной отмене консультации, Психолог возвращает Клиенту денежные средства, оплаченные за несостоявшуюся сессию. Для возврата денежных средств, Клиент оформляет заявление в соответствии с законодательством РФ и направляет Психологу. При своевременном согласованном переносе консультации на другую дату, денежные средства, полученные от Клиента, засчитываются в счет

оплаты за будущую консультацию.

5. В тех случаях, если Клиент своевременно не предупредил, предупредил позже указанного выше времени или вообще не предупредил Психолога о невозможности явиться на консультацию и не явился на консультацию, то денежные средства, полученные в качестве предоплаты за 1 (один) час консультации, Клиенту не возвращаются.

3.7. Клиент имеет право самостоятельно оформить заказ на любой вид доступной для него консультационной услуги (раздел второй Договора, п. 2.1.) на условиях настоящего Договора публичной оферты.

3.8. При оформлении заказа Клиент обязан предоставить персональную информацию и контактные данные, необходимые для исполнения Психологом своих обязательств.

4. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Для возврата денежных средств, Клиент уведомляет Психолога по номеру телефона Психолога или указанному на сайте: <https://psysoroka.online/> о желании осуществить возврат денежных средств. После уведомления по телефону, Клиент оформляет заявление в соответствии с законодательством РФ и направляет Психологу.

4.2. В случае отказа Психолога от оказания услуг, возврат денег осуществляется в течение 1 (одного) дня со дня получения соответствующего письменного заявления от Клиента на его расчетный счет с указанием всех необходимых банковских реквизитов Клиента.

4.3. Психолог имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств при неадекватном, аморальном и/или антисоциальном поведении Клиента, а также при выяснении, что Клиент является пациентом психиатра, либо имеет недееспособность или умственную отсталость с различной степенью снижения интеллекта, а также, если Клиент является несовершеннолетним.

4.4. Правила возврата денежных средств за психологические консультационные услуги:

1. Клиент может отменить консультацию, своевременно предупредив Психолога не позднее 24-х часов до времени начала консультации не чаще 1 (одного) раза в календарный месяц, по контактному номеру телефона, указанному на сайте либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения.

2. В случае если Клиент внес 100% предоплату при своевременной отмене консультации, Психолог возвращает Клиенту денежные средства, оплаченные за несостоявшуюся консультацию.

3. В тех случаях, если Клиент своевременно не предупредил, предупредил позже указанного выше времени, не предупредил Психолога о невозможности явиться на консультацию и не явился на консультацию, то денежные средства, полученные в качестве предоплаты за 1 (один) час консультации Клиенту не возвращаются.

4. Психолог имеет право отказаться от оказания услуг, если запрос Клиента требует участия специалиста с медицинским образованием. В данном случае, если указанное обстоятельство выявилось во время консультации, то денежные средства за консультацию не возвращаются. Если указанное обстоятельство выяснилось за сутки и более до начала консультации, то денежные средства возвращаются Клиенту. Психолог уведомляет об этом Клиента, направляя письменное уведомление на электронный адрес Клиента или сообщает по контактному номеру телефона.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА:

1. Клиент обязуется оплатить стоимость выбранного им вида услуг в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем договоре.

2. Клиент обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания психологических консультационных услуг и достижения качественного результата.

3. Клиент обязуется использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства), распространение. Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего договора.
4. Клиент обязуется приходить на консультацию в назначенное время. В случае опоздания время опоздания вычитается из продолжительности консультации.
5. Клиент имеет право осуществлять отмену или перенос консультации не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени, не чаще одного раза в течение календарного месяца. В противном случае, Клиент обязан оплатить стоимость консультации.
6. Клиент имеет право получать от Психолога услуги в объеме и количествах, качеству, соответствующих условиям настоящего Договора.
7. Клиент имеет право отказаться от привлечения к совместной работе коллег Психолога, если посчитает, что их помощь не будет способствовать повышению эффективности оказания ему профессиональной помощи в процессе консультирования или обучения.
8. В случае отказа Психолога от выполнения договора, Клиент вправе потребовать от Психолога возвращения денежных средств, перечисленных Психологу за еще не проведенную консультацию.
9. Договор-оферта не может быть отозван Клиентом.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Психолог несет ответственность за качество предоставляемых услуг.
- 6.3. Психолог не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает клиент, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает клиент, за его физическое состояние.
- 6.4. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения Услуг и достоверность информации, предоставляемой Психологу.
- 6.5. Клиент отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Психолога, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, полученных в процессе работы с Психологом, за достижение (или не достижение) поставленных целей.
- 6.6. Психолог не даёт гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия клиента. Психолог не является ответственным за результаты действий или бездействий клиента.
- 6.7. Клиент несет ответственность за соблюдение им требований законодательства, в том числе законодательства об авторских правах (в частности ст.1255-1259, 1301-1302 ГФ РК, но не ограничиваясь указанным), об интеллектуальной собственности (в частности ст. 1255-1230, 1250-1254 ГК РФ, но не ограничиваясь указанными), но не ограничиваясь перечисленным.

7. СПОРЫ, РАЗНОГЛАСИЯ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.
- 7.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон в течение календарного месяца с момента возникновения

спора, подлежат разрешению в суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Все приложения к Договору, опубликованные на сайте <https://psysoroka.online/>, являются его неотъемлемыми частями.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

8.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

8.3 Психолог гарантирует полную конфиденциальность информации, полученной от Клиента в ходе курса психологической коррекции.

8.4 Никакие подробности личной жизни Клиента не станут известны третьим лицам, вне зависимости от того, знаком ли с ними Клиент или нет.

8.5 Психолог не обязан контактировать с родственниками и близкими лицами совершеннолетнего Клиента.

8.6 Исключения составляют:

8.6.1 раскрытие информации в рамках профессиональной конфиденциальной супервизии, во время которой Психолог может обсуждать возникающие в работе ситуации с коллегами;

8.6.2 сообщение Клиентом информации, которая свидетельствует о наличии угрозы жизни и/или здоровью Клиента или третьих лиц. В этом случае Психолог оставляет за собой право известить соответствующих третьих лиц или уполномоченные органы о необходимости принятия предусмотренных законом мер;

8.6.3 сообщение в органы власти, уполномоченные рассматривать сообщения о преступлении, о лице, которое по достоверно известным сведениям готовит, совершает или совершило общественно опасное деяние;

8.6.4 допрос Психолога в суде в качестве свидетеля.

9. РЕКВИЗИТЫ ПСИХОЛОГА

Индивидуальный предприниматель:
Сорока Светлана Васильевна
г.Москва б-р Яна Райниса, д.31, кв./оф.252
ИНН 222301033354
ОГРН 304222325200010
Расчётный счёт 40802810900005877894
Наименование Банка АО «ТБанк»
Корр. Счёт 30101810145250000974
БИК 044525974
<https://psysoroka.online/>

